

KOSTENGÜNSTIG UND FLEXIBEL

Wie bei Endress+Hauser Flowtec AG Dokumentationen punktgenau produziert werden

- ▶ Umstellung von Manualdruck auf elektronische Varianten
- ▶ Quickshot-Booklet über KYOCERA-Systeme
- ▶ Keine teuren Vordrucke
- ▶ Mehr Flexibilität, geringere Kosten

Endress+Hauser Flowtec AG

Firmensitz: Reinach, Schweiz

Produktionsstandorte: Indien, Frankreich, USA, Schweiz, China

Beschäftigte: ca. 900

Branche/Tätigkeitsgebiet: Durchflussmessung in der industriellen Mess- und Regeltechnik

Bei der Endress+Hauser Flowtec AG können dank eines intelligenten Drucksystems zu jedem Produkt die aktuellen Dokumentationen, Prüfprotokolle und Bedienungsanleitungen in der jeweils benötigten Sprache produziert werden. Teure vorgedruckte Dokumentationen gehören damit der Vergangenheit an.

Die Endress+Hauser Flowtec AG zählt als Unternehmen der weltweit tätigen Firmengruppe Endress+Hauser zu den führenden Herstellern moderner Durchfluss-Messgeräte. Innerhalb von 30 Jahren hat sich die Firma international einen Spitzenplatz im Markt für industrielle Durchfluss-Messtechnik erarbeitet.

Für jedes der meist individuell angefertigten Messgeräte müssen bei Endress+Hauser Flowtec AG aktuelle Dokumentationen, Prüfprotokolle und Bedienungsanleitungen beigefügt werden – und genau hier war eine neue Lösung notwendig. Es mussten die umfangreichen Dokumentationen in verschiedenen Sprachen vorgehalten werden. Das führte zu einem sehr großen Papieraufkommen und hohen Kosten.

Ende 2007 wandte sich Endress+Hauser Flowtec AG daher an die Firma X-Net Technologies in Österreich. Das auf den Open-Source Bereich und Linux basierenden Lösungen spezialisierte Unternehmen entwickelte mit Endress+Hauser Flowtec AG eine passgenaue Lösung.



Die Umstellung vom bisherigen klassischen Manualdruck auf elektronische Unterlagen brachte Endress+Hauser Flowtec AG die notwendige Flexibilität. Es wurden dazu in jeder Produktionslinie und in jedem der weltweit verteilten Produktionsstandorte CD-Roboter installiert, die mit dem zentralen SAP/ERP-System verbunden sind. Von dort erhält das Robotersystem die aktuellen produktspezifischen Beschreibungen, Zertifikate, Eichprotokolle in der jeweils gewünschten Sprache, brennt sie auf CD und beschriftet den vorbedruckten Rohling.

Parallel dazu wird über einen angeschlossenen High Volume-Drucker von KYOCERA ein Quick-Start-Booklet gedruckt. Auch hierfür werden mit der Software-Lösung OpenRC von X-Net die aktuellen Daten direkt aus dem ERP System bezogen. Über das OpenRC-Interface kann neben dem Roboter auch der Status des Drucksystems überwacht werden. Am Standort in Frankreich beispielsweise müssen 400 Dokumentationen täglich produziert werden. Trotz des erheblich reduzierten Papierverbrauchs fallen hier jährlich bis zu einer Millionen Seiten an, dafür stehen jedem Standort 2 oder 3 Drucksysteme zur Verfügung.

Für diese Aufgabe werden bei Endress+Hauser Flowtec AG die schnellen A3-Drucksysteme FS-9500DN mit Bookletfinisher eingesetzt. „Bei dem Drucksystem kam es in erster Linie auf die Kompatibilität mit dem ERP-System und dem CD-Roboter an. Darüber hinaus erfüllten die Drucker unsere Anforderungen an Zuverlässigkeit, hoher Druckgeschwindigkeit und geringen Druckkosten“, erklärt Martin Biehman, der für den technischen Part des Projektes verantwortlich zeichnet. Dabei hatte man mit KYOCERA-Systemen bereits gute Erfahrungen gemacht, auch beim Drucken unter SAP. „Schließlich setzen wir in anderen Bereichen des Unternehmens seit Jahren KYOCERA Druck- und Kopiersysteme ein.“

Der komplette Service für die KYOCERA-Systeme wird durch den KYOCERA-Fachhändler Printcom GmbH in Basel und Lörrach geleistet. Für Endress+Hauser sind hier insbesondere eine schnelle Vor-Ort-Unterstützung und Qualität wichtig. Alle relevanten Ereignisse werden daher über das Serviceportal des Fachhändlers elektronisch gemeldet. So kann jederzeit der aktuelle Service-Status des gesamten Geräteparks eingesehen werden.



CD-Roboter und FS-9500DN im Einsatz

X-Net Technologies GmbH

Die Firma X-Net wurde 1999 in Linz, Österreich, gegründet mit dem Ziel, neue Technologien im OpenSource-Bereich als Servicedienstleister zur Verfügung zu stellen. Durch verschiedene Projekte wurde das Software-Framework OpenRC (Open Robot Control) entwickelt, das es ermöglicht, CD/DVD-Kopierroboter für individuelle Medienproduktion einzusetzen. X-Net besitzt einzigartiges Know-How in der Software-Ansteuerung von CD/DVD-Robotersystemen für Individualproduktion und Integration in Fremdsysteme.
www.x-net.at

KYOCERA Fachhändler: Printcom (Schweiz) AG, Basel Printcom GmbH, Lörrach

Die Printcom GmbH in Lörrach ist spezialisiert auf die klassischen Service- und Supportdienstleistungen für Drucker- und Multifunktionsdrucker, darüber hinaus werden aber auch Leistungen wie die Planung sowie Implementierung von Output-Management- und Archivierungs-Softwarelösungen angeboten. Analysen und Konzepte zu einer ganzheitlichen Outputstrategie runden das Dienstleistungsportfolio ab.

Druck und Finishing der Dokumentation erfolgt direkt in der Produktionshalle parallel zum Produktionslauf. Sobald ein Produkt fertig ist, kann die aktuelle Dokumentation beigelegt werden. Dieser Workflow steigert nicht nur die Effizienz der Produktion erheblich, auch die Kosten durch hohen Papierverbrauch werden so gesenkt. Inzwischen sind 11 der Roboter- und Drucksysteme an unterschiedlichen Produktionsstandorten, unter anderem in der Schweiz, Frankreich und in den USA im Einsatz. Da die Daten aus einem Online-Datenbestand generiert werden, können die Unterlagen in der jeweiligen Sprache des Zielmarktes unabhängig vom Standort verwendet werden.

Für Endress+Hauser Flowtec AG ist eine gute Lösung erreicht worden. „Das neue Manual-System steigert unsere Flexibilität und spart erhebliche Kosten für vorproduzierte Dokumentationen. Durch die neue Lösung sparen wir jetzt mehr als 80 Prozent der Kosten für Dokumentationen ein, und der Kunde erhält aktuelle Anleitungen in seiner Sprache.“